

Số: 251/QĐ-UBND

Vạn Ninh, ngày 09 tháng 3 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt và công bố chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân
đối với sự phục vụ của Trạm Y tế các xã, thị trấn
trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2019**

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 12/8/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 2237/QĐ-UBND ngày 03/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

Căn cứ Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 18/7/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh về việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân và Trạm Y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2019;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ huyện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và công bố chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trạm Y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2019 kèm theo Quyết định này.

(Kèm theo Bảng Chỉ số hài lòng đối với Trạm Y tế cấp xã năm 2019)

Điều 2. Trưởng Trạm Y tế các xã, thị trấn chịu trách nhiệm tổ chức công bố rộng rãi chỉ số được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này đến toàn thể cán bộ, nhân viên y tế thuộc phạm vi quản lý; xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng, báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân huyện theo quy định.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng Phòng Nội vụ huyện, Thủ trưởng các Trạm Y tế cấp xã, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. /

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ tỉnh (b/c);
- BBT Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV. *kh*



ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHỈ SỐ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI TRẠM Y TẾ CÁC XÃ, THỊ TRẤN NĂM 2019
(Đính kèm Quyết định số: 251/QĐ-UBND ngày 09/3/2020 của Ủy ban nhân dân huyện)

STT	Đơn vị	Điểm từng tiêu chí						SIPS
		TC	ĐK	PV	KQ	TT		
1	Trạm Y tế thị trấn Vạn Giã	72,60%	85,60%	82,33%	79,40%	78,93%	79,77%	
2	Trạm Y tế xã Đại Lãnh	63,00%	81,20%	78,00%	69,20%	65,20%	71,32%	
3	Trạm Y tế xã Vạn Bình	69,67%	70,40%	83,20%	74,13%	80,67%	75,61%	
4	Trạm Y tế xã Vạn Hưng	70,67%	71,40%	81,13%	74,27%	67,47%	72,99%	
5	Trạm Y tế xã Vạn Khánh	78,13%	88,40%	86,33%	84,27%	87,07%	84,84%	
6	Trạm Y tế xã Vạn Long	70,60%	82,20%	84,47%	77,20%	79,33%	78,76%	
7	Trạm Y tế xã Vạn Lương	78,33%	94,00%	88,60%	84,20%	84,27%	85,88%	
8	Trạm Y tế xã Vạn Phú	68,00%	72,80%	79,40%	63,60%	82,27%	73,21%	
9	Trạm Y tế xã Vạn Phước	86,27%	98,59%	95,81%	90,62%	96,35%	93,14%	
10	Trạm Y tế xã Vạn Thắng	87,27%	98,60%	96,80%	91,60%	97,33%	94,32%	
11	Trạm Y tế xã Vạn Thạnh	72,67%	52,20%	83,20%	78,40%	73,47%	71,99%	
12	Trạm Y tế xã Vạn Thọ	76,40%	58,80%	83,07%	78,13%	80,53%	75,39%	
13	Trạm Y tế Xuân Sơn	83,00%	90,00%	90,67%	87,87%	88,53%	88,01%	
	Trung bình chung	74,06%	78,14%	84,77%	78,67%	80,54%	79,24%	

Ghi chú:

TC	Tiếp cận dịch vụ
ĐK	Điều kiện tiếp đón và phục vụ
PV	Sự phục vụ của cán bộ, nhân viên y tế
KQ	Kết quả dịch vụ
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng

